



Електричний панельний обігрівач TehnoTerm серії STT

ПОБУТОВИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ПРИЛАД
З ЕФЕКТОМ ПРИРОДНОЇ КОНВЕКЦІЇ



- ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ
- ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ЗМІСТ

1. ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ	3
2. ПРИЗНАЧЕННЯ	4
3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
4. КОМПЛЕКТАЦІЯ	4
5. КОНСТРУКЦІЯ	5
6. МІСЦЕ МОНТАЖУ	5
7. МОНТАЖ	5
8. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ	5
9. ЧИЩЕННЯ ЗОВНІШНЬОЇ ПОВЕРХНІ	6

ІНСТРУКЦІЯ З НАЛАШТУВАННЯ

10.1 ПЕРШЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ	6
10.2 РОБОТА ТЕРМОКОНТРОЛЕРА	7
10.3 КЕРУВАННЯ	8

Встановлення температури повітря в приміщенні.....	9
Блокування кнопок (захист від дітей).....	9
Вмикання та вимикання обігріву.....	9
Регулювання яскравості світіння індикатора.....	9
Гранична температура поверхні обігрівача «Р».....	9
Контроль заземлення.....	10
Обмеження потужності обігрівача.....	10

(НАЛАШТУВАННЯ ОБІГРІВУ ЗА РОЗКЛАДОМ ПОГОДИННЕ ПРОГРАМУВАННЯ)

Вибір циклу програми (дoba або тиждень).....	10
Вмикання обігріву за програмою (добовий або тижневий графік).....	11
Встановлена виробником програма для двозонної тарифікації електроенергії.....	13
11. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН.....	14

Шановний клієнт, компанія ТехноТерм Україна висловлює вдячність за те, що Ви обрали наш продукт. Якщо маєте питання пов'язані з технічними аспектами експлуатації приладу, зв'яжіться з нами зручним для Вас способом.

УВАГА! Перед використанням обов'язково ознайомтесь з інструкцією.



Заборонено накривати обігрівач для запобігання перегріву! Деталі обігрівача можуть сильно нагріватися і при тривалому контакті викликати опіки. Особливу увагу слід приділяти дітям і людям з обмеженими можливостями.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- експлуатація обігрівача в приміщеннях, де електрична мережа не обладнана заземлювальним кабелем;
- встановлення обігрівача впритул до розеток та вимикачів;
- розміщення обігрівача поблизу горючих та легкозаймистих рідин або розчинів;
- миття або вологе протирання працюючого обігрівача;
- просушування на обігрівачі білизни, одягу тощо;
- внесення змін в конструкцію обігрівача, самостійне фарбування та ремонт;
- розміщення меблів, побутової, радіо-, теле- та комп’ютерної техніки близче, ніж 250 мм від обігрівача (створюють перешкоди для циркуляції повітря);
- використання обігрівача безпосередньо поруч із ванною, душем або басейном, а також занурення обігрівача у воду або полив його водою;
- попадання на обігрівач рідин, що містять їдкі або хімічно активні реагенти;
- експлуатація обігрівача зі значними механічними пошкодженнями або вм’ятинами на робочій поверхні;
- використання обігрівача з пошкодженим кабелем живлення. При його пошкодженні, заміна повинна бути виконана виробником, авторизованим сервісним центром або іншою кваліфікованою особою для уникнення небезпеки;
- експлуатація обігрівача дітьми і людьми зі зниженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, або при відсутності у них життєвого досвіду чи знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або не проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Слідкуйте за дітьми та домашніми тваринами, не дозволяйте їм грatisя з приладом.

ІНШІ ОБМЕЖЕННЯ:

- **діти віком до 3 років** не повинні допускатися до обігрівача за відсутності постійного нагляду;
- **діти від 3 до 8 років** можуть лише вмикати/вимикати обігрівач, якщо

він встановлений за всіма правилами і вимогами, що забезпечують його нормальну роботу, а також якщо вони знаходяться під наглядом дорослих або були проінструктовані про безпечне використання приладу і розуміють потенційну небезпеку;

- **діти від 3 до 8 років** не повинні підключати, налаштовувати та чистити обігрівач або займатись його обслуговуванням.

2. ПРИЗНАЧЕННЯ

Інфрачервоні довгохвильові електрообігрівачі м'якої теплоти TehnoTerm (надалі обігрівачі) призначенні для обігріву робочих місць, житлових, побутових, офісних приміщень та громадських, дошкільних, шкільних, лікувально-профілактичних та виробничих закладів, в тому числі прищімінь з підвищеною вологістю. Застосовується як основне або додаткове опалення.

3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Номінальна напруга, Вт (+/- 10%)	Номінальний струм, А	Напруга, В	Розміри, мм	Максимальна площа обігріву, м ²	Вага, кг
STT-900	900	4,1	220	1400x560x40	до 25	12
STT-700	700	3,2	220	1110x560x40	до 20	8
STT-550	550	2,5	220	1070x490x40	до 14	7
STT-400	400	1,8	220	870x490x40	до 10	5,5
STT-250	250	1,1	220	510x490x40	до 7	3,5

Матеріал корпусу: оцинкована сталь.

Робоча температура передньої частини корпусу: 85-95°C.

Діапазон налаштувань температури в приміщенні: 5-30°C.

Діапазон налаштувань температури корпусу: 45-95°C.

Довжина кабелю живлення: 1,8 м.

Ступінь захисту: IP 21.



При дотриманні правил безпеки та експлуатації обігрівачі не вимагають спеціального обслуговування та постійного контролю.

4. КОМПЛЕКТАЦІЯ

- Обігрівач - 1 шт.
- Ніжки з кріпленнями - 2 шт.
- Комплект для кріплення на стіну (саморізи та дюбелі) - 2 шт.
- Шестигранник для монтажу ніжок - 1 шт.
- Інструкція з експлуатації та гарантійний талон - 1 шт.
- Картонна коробка з комплектом ущільнювача - 1 шт.

5. КОНСТРУКЦІЯ ОБІГРІВАЧА

Обігрівач являє собою металевий прямокутний порожнистий короб, з перфорованими отворами у верхній та нижній частині. Нижні отвори призначені для надходження холодного повітря, а верхні - для виходу нагрітого. Різниця щільності гарячого та холодного повітря викликає циркуляцію, створюючи в корпусі обігрівача тягу (конвекція).

Передня панель приладу за короткий проміжок часу нагрівається до робочої температури 85-95°C, створюючи інтенсивне довгохвильове м'яке тепло (інфрачервоні промені). У суккупності ці два види обігріву забезпечують відносно швидкий та рівномірний обігрів приміщення.

Нагрівальний елемент виготовлений із застосуванням конверсійної технології.

Температура в приміщенні автоматично підтримується на заданому рівні вмонтованим електронним терморегулятором.

6. МІСЦЕ МОНТАЖУ

Слід розташовувати обігрівачі безпосередньо поруч з місцями надходження холоду в приміщенні. В першу чергу рекомендується встановлювати їх на зовнішній стіні під вікнами. Якщо в приміщенні є холодні промерзаючі стіни, рекомендується встановлювати обігрівальні прилади в їх нижній частині.

7. МОНТАЖ

Перед експлуатацією обігрівача слід витримати його без підключення до мережі в приміщенні, де передбачається його експлуатація, не менше 2 годин.

Для розміщення обігрівача на підлозі використовуйте ніжки та кріplення, які йдуть у комплекті з приладом.

Для монтажу на стіні потрібно виконати наступні дії:

- Відмітте на стіні місце, де ви плануєте розмістити обігрівач задопомогою розміточных отворів, які знаходяться на задній стінці пакувальної коробки.
- Зробіть отвори у відмічених точках на стіні за допомогою перфоратора чи дрелі. Вставте у отвори пластикову частину дюбеля, а потім встановіть у неї металеву так, щоб вона виступала від стіни не менше ніж на 8 мм.
- Повісьте обігрівач. Робіть це обережно, щоб не подряпати задню кришку приладу.

8. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування обігрівача дозволяється в заводській упаковці всіма видами критого транспорту (повітряним, залізничним, автомобільним, водним), з обов'язковим виконанням правил і вимог, діючих на даному виді транспорту. Умови транспортування повинні

відповідати маніпуляційним знакам на упаковці, виключати удари, падіння та переміщення приладу всередині транспортного засобу під час руху.

Обігрівач слід зберігати в закритих, сухих, чистих та добре вентильованих приміщеннях, ізольованих від місць зберігання кислот і лугів, при температурі від +5°C до +50°C та відносною вологістю не більше ніж 70 відсотків. Умови зберігання повинні гарантувати його повну цілісність, комплектність, якість і товарний вигляд. Оберігайте прилад від ударів та падінь.

9. ЧИЩЕННЯ ЗОВНІШНЬОЇ ПОВЕРХНІ

Перед обслуговуванням обігрівача обов'язково вимкніть його з електричної мережі та дочекайтесь повного охолодження поверхні. Протріть корпус приладу від пилу вологою серветкою.

Не використовуйте при чищенні хімічні розчинники, миючі абразивні засоби та металеві губки, щоб не пошкодити зовнішній вигляд приладу.

ІНСТРУКЦІЯ З НАЛАШТУВАННЯ

10.1 ПЕРШЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ

Встановіть обігрівач згідно з інструкцією монтажу. Забезпечте правильне розташування зовнішнього датчика температури повітря в приміщенні (максимально усуńте вплив температури самого обігрівача, контакт з підлогою і стінами).



Увімкніть прилад в електромережу та переконайтесь в наявності заземлення по індикаторах на екрані ("Gnd" - є заземлення, "nGnd" - заземлення відсутнє).



Термоконтролер обігрівача при включені в електромережу та протягом всієї роботи пристрою контролює наявність заземлення. У випадку його відсутності прилад видає попередження, після чого, продовжує роботу обігрівача.



Увага! Не допускається робота обігрівача без наявності заземлення згідно з правилами безпечної експлуатації електроприладів.

Обігрівач має енергонезалежну пам'ять для збереження програм (на день/на тиждень), а також пам'ять з елементом живлення для збереження оперативних налаштувань, конфігурації температури, годинника, тощо.

Для нормальної роботи приладу необхідно зарядити елемент живлення протягом перших 60 хв. після увімкнення обігрівача в

електромережу. Повністю зарядженого елементу вистачає на тиждень за відсутності живлення.

10.2 РОБОТА ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА

Високий комфорт користування, економість і безпека обігрівача забезпечується вбудованим двоканальним мікропроцесорним термоконтролером. Керування роботою пристрою здійснюється за допомогою двох датчиків температури:

- **Зовнішній** контролює температуру повітря в приміщенні, що дозволяє мінімізувати витрати електроенергії, а також налаштовувати в кожній кімнаті індивідуальну температуру.
- **Внутрішній** термодатчик контролює температуру поверхні обігрівача, що забезпечує його безпеку (виключає перегрівання при підвищенні напруги в електро-мережі, накриванні або перекиданні приладу; дає можливість обмежити температуру його поверхні у дитячих кімнатах тощо).

Модель серії STT має програматор з годинником, що дозволяє здійснювати обігрів по добовому (встановлена на заводі) або тижневому розкладу. Для кожної години доби або кожної години тижня, в залежності від конфігурацій, можна задавати різні режими обігріву:

- **Звичайний режим роботи (стандарт)**



Звичайний режим роботи обігрівача за заданою температурою. Рівномірно підтримує потрібну температуру в приміщенні протягом доби, в незалежності від погодних умов за вікном.

- **Режим роботи за программою (специфіка)**



Комфорт

- у приміщенні підтримується задана температура "С" (задана температура буде підтримуватися цілодобово, навіть якщо вимкнути роботу за программою).



Економ

- у приміщенні підтримується задана температура "Е". Задається значення в градусах від -9,5 до +9,5°C, на яке температура "Е" буде нижче або вище температури "С" (при заданому значенні 0,0° температура "Е" буде рівною температурі "С").



Антизамерзання

- в приміщенні підтримується температура на рівні +5°C (значення не регульється).



Вимкнено

- обігрів вимкнений (символ на дисплеї відсутній).



По поверхні

- обігрівач нагрівається до максимальної температури поверхні "Р" ігнорується температура повітря в приміщенні та задане значення температури повітря "С" в налаштуваннях.



Турбокомфорт

- прискорене досягнення температури "С" в приміщенні, за рахунок максимального нагріву поверхні обігрівача (95°C), ігноруючи встановлене обмеження температури поверхні "Р" в налаштуваннях.

Як відрізнити який режим роботи активовано?



Під час роботи обігрівача за звичайним режимом на цифровому дисплеї буде постійно відображатися актуальна температура повітря в приміщенні. Якщо прилад працює за режимом роботи по програмі, то на дисплеї температура почергово буде змінюватися на годинник.

Увага! Не використовуйте режими роботи за программою, якщо не маєте спеціальних потреб до налаштувань обігрівача.

10.3 КЕРУВАННЯ



Встановлення температури повітря в приміщенні

22.5°C Натисніть будь-яку кнопку. Почне блимати задана температура Комфорт «С». За допомогою кнопок "+" та "-" встановіть потрібну вам температуру (для прискорення утримуйте кнопку).

Через 5 секунд, відбудеться збереження заданої температури та вихід з режиму налаштування (блімання припиниться).

Якщо попередньо був встановлений режим роботи за программою, він буде скинутий, а обігрівач перейде в звичайний режим роботи.

Увага! Завищення показника температури не прискорить прогрів приміщення, але може збільшити витрати електроенергії.

Блокування кнопок (захист від дітей)



Для блокування витягніть вилку з розетки, затисніть кнопку плюс “+”, вставте вилку в розетку, відпустіть кнопку після появи індикації [LOC] на дисплей та звукового сигналу.

Якщо блокування увімкнено, то при натисканні кнопок буде показано [LOC] на дисплей та пролунає звуковий сигнал.



Для розблокування витягніть вилку з розетки, затисніть кнопку мінус “-”, вставте вилку в розетку, відпустіть кнопку після появи індикації [nLOC] на дисплей та звукового сигналу.

Вмикання та вимикання обігріву



Натисніть й утримуйте будь-яку кнопку більше 2 секунд до появи відповідної індикації [On] або [OFF] на дисплей та звукового сигналу. У вимкненому обігріві при короткочасному натисканні будь-якої кнопки на дисплей відображатиметься [OFF].

У вимкненому стані обігрівач працює в режимі термометра - відображає температуру повітря в приміщенні, яскравість індикатора при цьому знижена.

Регулювання яскравості світіння індикатора



У режимі вимкненого обігріву короткочасно натисніть обидві кнопки. На дисплей відобразиться [LIGH], тому кнопками “+” та “-” відрегулюйте яскравість світіння індикатора та зачекайте 3 секунди для збереження та виходу з режиму налаштування.

Увага! При виході з режиму [LIGH] яскравість знизиться через те, що активовано вимкнення обігріву.

Границя температура поверхні обігрівача «Р»

Для відображення температури поверхні обігрівача натисніть короткочасно будь-яку кнопку. Почне блимати встановлене значення температури приміщення. Тепер одразу натисніть й утримуйте обидві кнопки не менше 2 секунд. Після звукового сигналу почне блимати встановлене значення граничної температури поверхні обігрівача “Р”.



Кнопками “+” та “-” встановіть потрібне значення “Р” та зачекайте 6 секунд для збереження параметрів та виходу з режиму налаштування.

Увага! Зменшення температури поверхні збільшить час роботи обігрівача для прогріву приміщення до заданої температури.

Контроль заземлення

Прилад постійно контролює наявність заземлення та, в разі його відсутності, видає попередження. Далі, в залежності від налаштувань, дозволяє або забороняє обігрів без заземлення.



Для вмикання/вимикання заборони обігріву без заземлення необхідно в момент індикації [Grnd] на дисплей натиснути й утримувати обидві кнопки, потім не пізніше ніж через 1,5 секунди вийняти та вставити вилку в розетку, і тільки після появи індикації відпустити кнопки.

Обігрів без заземлення дозволено - [nGnd], заборонено - [Gnd].

Увага! Робота без заземлення допускається лише для перевірки працевздатності приладу. Відповідальність за наслідки використання приладу без заземлення несе користувач.

Заводське налаштування - робота обігрівача з та без заземлення, тобто після перевірки наявності заземлення, в незалежності буде воно чи ні, обігрівач почне працювати. Вмикання цієї функції лише обмежить роботу приладу - він не буде працювати без заземлення.

Обмеження потужності обігрівача

Якщо вам не вистачає потужності електромережі (вибиває захисний автомат), можна увімкнути функцію автоматичного зниження потужності обігрівача (на 50%) після досягнення заданої температури.



Для увімкнення/вимкнення даної функції, необхідно в режимі встановлення "граничної температури поверхні обігрівача" одночасно натиснути й утримувати обидві кнопки, потім не пізніше ніж через 1,5 секунди вийняти та вставити вилку в розетку, і після появи відповідної індикації [-2P-] або [-1P-] відпустити кнопки.

НАЛАШТУВАННЯ ОБІГРІВУ ЗА РОЗКЛАДОМ (ПОГОДИННЕ ПРОГРАМУВАННЯ)

Обігрівач може здійснювати обігрів згідно добового або тижневого циклу. Для кожної години доби (24 години) або тижня (24×7=168 годин) можна задати свій режим обігріву.

Вибір циклу програми (дoba або тиждень)

дoba



Для зміни циклу програми (дoba/тиждень) в режимі "встановлення часу" одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки, потім не пізніше ніж через 1,5 секунди вийміть і вставте вилку в розетку, після появи індикації [1d] або [7d] відпустіть кнопки.

тиждень

- 7d -

температура

21.5°C



8.52

час

Примітка: При зміні циклу, добова програма стає програмою першого дня тижня та навпаки, першого дня тижня - добовою. Програми інших днів тижня при цьому не збиваються.

Вимикання обігріву за програмою. Перейти до меню встановлення часу. Робота обігрівача за програмою підтверджується почерговим відображенням температури і часу.

Вимикання обігріву за програмою. Просто змініть задану температуру кнопками "+" та "-", і зачекайте 5 секунд. Пролунають короткі звукові сигнали, годинник перестане відображатися, задана температура "С" буде підтримуватися цілодобово.

Примітки:

- Щоб змінити значення температури "Р" зі збереженням роботи за програмою, відразу після встановлення температури, поки значення блимає (5), одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки (>2) до звукового сигналу (відбудеться перехід до меню встановлення температури "Р"), після чого почекайте 6 секунд для виходу з меню налаштувань.
- Щоб выводити на екран температуру і поточний час без роботи за програмою, задайте значення для режиму "Е" = 0.0° або встановіть для кожної години режим "С". Потім встановіть поточний час (задана температура "С" буде підтримуватися цілодобово).
- Після відключення живлення всі установки температур і програм зберігаються в пам'яті контролера необмежений час, а хід годинника - протягом 7 діб.
- Виробником із заводу вже встановлено популярну програму з урахуванням двозонних лічильників. Для увімкнення роботи по цій програмі потрібно буде встановити правильний час.

Вимикання обігріву за програмою (добовий або тижневий графік)

Комфорт

22.0°C



поверхня

72P



1. Короткочасно натисніть будь-яку кнопку. Почне блимати встановлена температура Комфорт "С". При необхідності змініть значення. Поки значення блимає (5 с) одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки більше 2 секунд до звукового сигналу.

2. Почекте блимати встановлена гранична температура нагріву поверхні обігрівача "Р". При необхідності змініть значення температури (в межах 40..95°C). Поки значення блимає (6 с) одночасно натисніть і утримуйте обидві кнопки більше 2 секунд до звукового сигналу.

різниця

2.00

Економ



24.0E

час

12.00



Програма доби

h00E

hour година режим
доби



день тижня

d2



Програма тижня

1.00E

день година режим
тижня доби

3. Почне блимати встановлене значення різниці температури Економ (-9,5...+9,5°C) по відношенню до Комфорт, а через 2 секунди - обчислена температура Економ "E". При необхідності змініть значення. Поки значення блимає (7 с) одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки більше 2 секунд до подачі звукового сигналу.

4. Почне блимати встановлене значення часу (робота за програмою при цьому вмикається!). Встановіть правильний час (для прискорення утримувати "+" або "-"). Поки значення блимає (8 с) одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки більше 2 секунд до звукового сигналу.

5.1. Якщо встановлено добовий цикл програми, відобразиться [h00E] (hour-година), наступні дві цифри (00...23) - година доби, останній символ - встановлений режим обігріву для даної години доби.

Для вибору години доби натискайте кнопку "+" або "-". Щоб змінити режим обігріву для поточної години одночасно натискайте обидві кнопки. Якщо кнопки утримувати більше 2 секунд, то обраний режим обігріву буде копіюватися на наступні години зі звуковим підтвердженням.

5.2. Якщо встановлено тижневий цикл програми, почне блимати значення поточного дня тижня (d1-d7). При необхідності змініть значення. Наприклад, якщо зараз середа - встановіть "3", але першим днем циклу можна встановити будь-який день тижня. Поки значення блимає (5 с) одночасно натисніть й утримуйте обидві кнопки більше 2 секунд до появи звукового сигналу.

6. З'явиться [1.00E] - перша цифра (1...7) - день тижня, наступні дві цифри (00...23) - година доби, останній символ - режим обігріву для обраної години.

Вибір години - кнопки "+" або "-", встановлення режиму - одночасно натиснути обидві кнопки, копіювання на наступну годину - одночасно натиснути й утримувати обидві кнопки. Передбачена можливість копіювання встановлених режимів доби (крім 7-го) на наступну, для чого при встановленні режиму для 23-ої години продовжуйте утримувати кнопки натиснутими до появи звукового підтвердження.

Приклади налаштувань режимів обігріву добового циклу

h08C

Режим Комфорт
кожен ранок з 8:00 до 8:59

h23B

Режим Антизамерзання
кожен вечір з 23:00 до 23:59

h12

Обігрів вимкнено
кожен день з 12:00 до 12:59

Приклади налаштувань режимів обігріву тижневого циклу

106C

Режим Турбокомфорт
кожен 1-й день тижня
з 6:00 до 6:59

3.11E

Режим Економ
кожен 3-й день тижня
з 11:00 до 11:59

7.10P

Режим "Р"
кожен 7-й день тижня
з 10:00 до 10:59

Встановлене виробником програма для двозонової тарифікації електроенергії:

"h" означає, що встановлено програму добового циклу:

Програма доби

h00E
hour година режиму
доби

t°C Комфорт

22.0C

різниця

t°C Економ

2.0

24.0E

Налаштування режимів по годинах доби

h00E

з 00:00 до 00:59
Економ

h06E

з 06:00 до 06:59
Економ

h12C

з 12:00 до 12:59
Комфорт

h18C

з 18:00 до 18:59
Комфорт

h01E

з 01:00 до 01:59
Економ

h07C

з 07:00 до 07:59
Економ

h13C

з 13:00 до 13:59
Комфорт

h19C

з 19:00 до 19:59
Комфорт

h02E

з 02:00 до 02:59
Економ

h08C

з 08:00 до 08:59
Комфорт

h14C

з 14:00 до 14:59
Комфорт

h20C

з 20:00 до 20:59
Комфорт

h03E

з 03:00 до 03:59
Економ

h09C

з 09:00 до 09:59
Комфорт

h15C

з 15:00 до 15:59
Комфорт

h21C

з 21:00 до 21:59
Комфорт

h04E

з 04:00 до 04:59
Економ

h10C

з 10:00 до 10:59
Комфорт

h16C

з 16:00 до 16:59
Комфорт

h22C

з 22:00 до 22:59
Комфорт

h05E

з 05:00 до 05:59
Економ

h11C

з 11:00 до 11:59
Комфорт

h17C

з 17:00 до 17:59
Комфорт

h23E

з 23:00 до 23:59
Економ

Дякуємо, що обрали нашу продукцію!

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

(заповнює безпосередньо продавець)

Модель TehnoTerm

Серійний номер

Продавець

модель

номер

Дата продажу

назва, адреса

Відповідальна особа

число.місяць.рік

(ПІБ)

M.П.

ВІДМІТКА ПРО СЕРВІСНИЙ РЕМОНТ/ОБСЛУГОВУВАННЯ

Сервісний центр _____

Телефон _____

Дата приймання на сервіс _____

Дата закінчення сервісних робіт _____

Підпись відповідальної особи _____

Підпись клієнта _____

Штамп сервісного центру _____

ВІДМІТКА ПРО СЕРВІСНИЙ РЕМОНТ/ОБСЛУГОВУВАННЯ

Сервісний центр _____

Телефон _____

Дата приймання на сервіс _____

Дата закінчення сервісних робіт _____

Підпись відповідальної особи _____

Підпись клієнта _____

Штамп сервісного центру _____

Виробник, імпортер, дистрибутор та продавець діють виключно в межах законів України «Про захист прав споживачів», «Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами» та іншого чинного законодавства України.

Виробник, імпортер, дистрибутор та продавець гарантують відсутність дефектів у готовому обладнанні протягом 36 місяців з дня продажу, але не більше 120 місяців з моменту виробництва за умови дотримання покупцем всіх положень і правил, викладених в «Інструкції з експлуатації».

Гарантія на нагрівальний елемент - 10 років з дати виробництва.

Гарантія поширюється виключно на матеріали та виробничі дефекти.

Протягом гарантійного терміну представник (продавець) виробника зобов'язується безкоштовно усунути несправність або замінити виріб. Термін ремонту або заміни виробу до 14 календарних днів.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на дефекти або пошкодження, викликані наступними причинами:

- проведено зміну в конструкції та (або) схемі обігрівача, неузгоджені з виробником;
- ремонт обігрівача проводився покупцем або стороннimi особами;
- обігрівач був підданий механічним ударам, деформації, впливу підвищеної температури, вогню, рідин, виробничого ідкого пилу та аерозолів;
- обігрівач піддавався необережному поводженню, застосуванню не за прямим призначенням, а також зазнав інших неконтрольованих стихійних впливів;
- правила зберігання обігрівача, зазначені у цьому керівництві з монтажу та експлуатації, не були дотримані або дотримані не в повному обсязі.

Перелік не є вичерпним.

Претензії по гарантії приймаються тільки при наявності видаткової накладнії (чеку) торговельної організації або заповненого Гарантійного талону з відміткою торговельної організації та вказаною датою продажу. Виріб, що передається в сервісний центр, має бути в чистому вигляді, без механічних пошкоджень.

В разі виявлення істотних недоліків, які виникли не з вини виробника, імпортера, дистрибутора або продавця, що підтвердженні експертизою, мають право на компенсацію збитків, завданих винними особами (фізичними чи юридичними) згідно з чинним законодавством України.

Виробник, імпортер, дистрибутор та продавець не несуть відповідальність за пошкодження товару, які виникли під час транспортування, крім випадків, коли вони самостійно транспортують товар.

Виробник, імпортер, дистрибутор та продавець несуть відповідальність тільки за те, що відображене в даних гарантійних зобов'язаннях і не відповідають за будь-які інші зобов'язання або домовленості.

Виробник, імпортер, дистрибутор та продавець ні в якому разі не будуть нести відповідальність за будь-які непрямі або прямі збитки, в тому числі за будь-яку втрату прибутку або економії, і не буде зобов'язаний задоволити будь-які претензії будь-яких сторін.



ОН-ЛАЙН
ІНСТРУКЦІЯ



Звернення щодо гарантії та сервісного обслуговування приймає виключно продавець товару.

Адреса виробництва:
01032, м. Київ, вул. Старовокзальна 7-в

ВИРОБЛЕНО В УКРАЇНІ

UA

www.tehnoterm.com.ua
info@tehnoterm.com.ua

+38(050)674-61-58
+38(067)594-24-01
+38(063)621-93-94